



## **Allgemeine Geschäftsbedingungen AGB's für: Restaurant – Hotel de charme Römerhof (namentlich Bergue-Hunziker GmbH)**

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln die Rechtsbeziehung zwischen dem buchenden Gast, nachfolgend Gast genannt und der Bergue-Hunziker GmbH als Betreiberin des Restaurant- Hotel de charme Römerhof, nachfolgend ANBIETER genannt.

Der Einfachheit halber wird in diesen AGB – egal in Bezug auf welche Leistung – immer von Vertrag gesprochen.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam oder ungültig sein, so wird dadurch die Gültigkeit des Vertrages und der übrigen AGB-Bestimmungen nicht berührt. Im Übrigen gelten die gesetzlichen Bestimmungen.

1. Geltungsbereich
  - a. Diese Allgemeinen Vertrags- und Rechtsbedingungen regeln die Rechtsbeziehungen zwischen dem ANBIETER und dem Gast.
  
2. Anmeldung (Vertrag zwischen dem Gast und dem ANBIETER)
  - a. Die auf den Portalen publizierten Preise und andere Dienstleistungen sind unverbindliche Reisevorschläge und variieren je nach Verfügbarkeit.
  - b. Der Vertrag zwischen dem Gast und dem ANBIETER kommt mit der vorbehaltlosen Annahme (Bestätigung) durch den ANBIETER zustande.
  - c. Meldet der Gast neben sich weitere Teilnehmer an, so haftet er für deren Verpflichtungen wie für die eigenen. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für sämtliche Reisetilnehmer.
  
3. Leistungen
  - a. Die Leistungen ergeben sich aus der Leistungsbeschreibung im Internet und der Bestätigung. Sonderwünsche, Zusatzleistungen oder Nebenabreden sind nur Vertragsbestandteil, wenn sie vom ANBIETER schriftlich und vorbehaltlos bestätigt worden sind.
  - b. Beschreibungen von öffentlichen Transportmitteln, touristischen Attraktionen und Einrichtungen, der Infrastruktur, Öffnungszeiten aller Art sind rein beschreibender Natur und verpflichten den ANBIETER nicht.
  - c. Bei Mitnahme von Haustieren ist es in der Verantwortung des Gastes abzuklären und sicherzustellen, dass dieses Haustier, mit Angaben zu Art und Grösse, gestattet ist. Der Preis für den Hund beläuft sich auf CHF 14 pro Tag.
  
4. Zahlungsbedingungen, Preise und Nebenkosten
  - a. **Preise:** Die Preise für die Leistungen ersieht man aus der Ausschreibung im Internet respektive der Bestätigung.
  - b. Die Preise in Schweizer Franken (CHF) sind massgebend. Preise in anderen Währungen dienen ausschliesslich zur Information und sind nicht verbindlich. Rechnungen werden in Schweizer Franken ausgestellt und sind in Schweizer



## AGB Restaurant – Hotel de charme Römerhof

Franken zu bezahlen. Kreditkartenbelastungen können entweder in Schweizer Franken oder der Kartenwährung bezahlt werden.

- c. Preisangaben verstehen sich, wenn nicht anders vermerkt, inklusive Mehrwertsteuer.
- d. **Zahlungen von Hotelleistungen:** die Kreditkartenangaben werden bei Buchung nur zu Sicherheitszwecken abgefragt. Bei besonderen Raten, z.B. non refundable Rate können die Leistungen direkt am Buchungstag von der Kreditkarte abgezogen werden. Im Falle einer Stornierung von einzelnen oder allen Reiseleistungen oder im Falle eines No-Shows werden über die Kreditkarte die Stornokosten abgerechnet.
- e. Dem Hotel steht das Recht auf jederzeitige Abrechnung bzw. Zwischenabrechnung seiner Leistungen gegenüber dem Gast zu.
- f. Die Schlussrechnung umfasst den vereinbarten Preis zuzüglich allfälliger Mehrbeträge, die aufgrund zusätzlicher Leistungen des Hotels für den Gast und/oder die ihn begleitenden Personen entstanden sind. Die Schlussrechnung ist – vorbehältlich anderer Vereinbarungen – spätestens anlässlich des Check-outs am Abreisetag in Schweizer Franken bar oder per akzeptierter Kreditkarte zu bezahlen.

## 5. Annullierung und Umbuchung durch den Gast

- a. Tritt der Gast vom Vertrag zurück, ohne dass eine genehmigte Annullation vorliegt oder erfolgen Um- bzw. Abbestellungen von bestimmten reservierten Leistungen, so kann das Hotel die nachfolgenden Annullationsgebühren in Rechnung stellen:

**Stornobedingungen:** Bei Änderungen, Umbuchungen oder Stornierungen werden folgende Stornokosten erhoben (in Prozent des Reiserpreises) – sofern in den Reiseunterlagen keine anderslautenden Bedingungen aufgeführt sind.

### Bei Direktbuchungen:

Bis 3 Tage vor Anreise: kostenfreie Stornierung möglich

Bis 1 Tag vor Anreise: eine Stornierungsgebühr von 50% des Zimmerpreises wird verrechnet

Bei einer späteren Stornierung oder Nichtanreise wird 100% des Zimmerpreises verrechnet.

### Bei Buchungen über Kanäle und andere Anbieter:

Bis 7 Tage vor Anreise: kostenfreie Stornierung möglich

Bis 3 Tage vor Anreise: eine Stornierungsgebühr von 50% des Zimmerpreises wird verrechnet

Bei einer späteren Stornierung oder Nichtanreise wird 100% des Zimmerpreises verrechnet.

- b. Eine Annullation der Reservation bedarf der schriftlichen Zustimmung des Hotels. Erfolgt diese nicht, so ist der vereinbarte Preis auch dann zu zahlen, wenn der Gast vertragliche Leistungen nicht in Anspruch nimmt. Bei einem Nichterscheinen des Gastes ("no-show") werden mindestens 100% der gebuchten Leistungen in Rechnung gestellt.



AGB Restaurant – Hotel de charme Römerhof

- c. Entscheidend für die Berechnung der Annullationsgebühr ist das Eintreffen der schriftlichen Annullations des Gasts beim Hotel. Dies gilt sowohl für Briefe als auch für Fax- und E-Mail Nachrichten.
- d. **Annullationskostenversicherung:** Der Abschluss einer Annullationskostenversicherung ist empfohlen. Die Kosten der Versicherung sind in den angebotenen Leistungen nicht inbegriffen. Diese Versicherung bezahlt in ganz bestimmten Fällen die Annullationskosten (nicht jedoch die Versicherungsprämien) bei der Reiseabsage vor Reisebeginn. Für die Leistungen ist alleine die Versicherungspolice massgebend.
- e. **Ersatzreisender:** Wenn der Gast die Reiseleistungen absagt, kann er einen Ersatzreisenden benennen, der zu den gleichen Bedingungen in den Vertrag eintreten kann.
6. **Annullierung der Buchung durch den Veranstalter**
- Aus nicht vorsehbaren Umständen kann die Buchung Änderungen erfahren. Für diesen Fall ist der ANBIETER nach Kräften um gleichwertigen Ersatz oder eine andere geeignete Lösung bemüht.
  - Allfällige Mehraufwendungen für das Ersatzquartier gehen zu Lasten des Hotels. Lehnt der Gast das Ersatzzimmer ab, so hat das Hotel vom Gast bereits erbrachte Leistungen (z.B. Anzahlungen) umgehend zu erstatten. Weitergehende Ansprüche des Gastes bestehen nicht.
  - Bei Ereignissen höherer Gewalt, behördlichen Massnahmen, Havarien, technischen Defekten kann der ANBIETER die Buchung entschädigungslos annullieren. Wird die Buchung vor Reisebeginn durch den ANBIETER annulliert, wird der bereits bezahlte Reisepreis rückerstattet.
7. **Annullierung bei Banketten**  
Wird ein Anlass trotz definitiver Zusage storniert, wird dies wie folgt berechnet:
- 7 bis 14 Tage vor dem Anlass: 30% des gebuchten Arrangements
  - 3-6 Tage vor dem Anlass: 50% des Arrangements
  - 0-2 Tage vor dem Anlass: 80% des Arrangements
8. **Vorzeitige Abreise**  
Reist der Gast vorzeitig ab, so ist das Hotel berechtigt, die gesamten gebuchten Leistungen zu 100% in Rechnung zu stellen.
9. **Aufenthalt/ Schlüssel/Sicherheit/Internet/Rauchen**
- Das Hotelzimmer ist ausschliesslich für den registrierten Gast reserviert. Das Überlassen des Zimmers an eine Drittperson oder die Nutzung durch eine zusätzliche Person bedarf der Genehmigung des Hotels.
  - Der vom Hotel abgegebene Zimmerschlüssel bleibt Eigentum des Hotels und ermöglicht einen 24-Stunden Zutritt zum Hotel. Der Verlust des Schlüssels ist umgehend an der Rezeption zu melden. Der Verlust des Schlüssels wird mit CHF 50 dem Gast in Rechnung gestellt.
  - Für den Zugang zum Internet muss der Gast an der Rezeption seine persönlichen Logindaten beziehen. Diese Dienstleistung ist für alle Gäste



AGB Restaurant – Hotel de charme Römerhof

- d. kostenlos. Der Gast trägt Verantwortung für den Gebrauch seiner Logindaten. Er haftet für Missbrauch und illegales Verhalten bei der Internetnutzung.
- e. Das Rauchen ist im gesamten Hotel verboten ausser in der Davidoff Cigar Lounge.

10. Änderungen/ Gültigkeit des Vertrages

- a. Änderungen zu diesen AGB bedürfen der Schriftform
- b. Sollte eine Regel dieser AGB ungültig sein, ist davon die Gültigkeit der übrigen Bedingungen nicht berührt.

11. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

- a. Auf die Rechtsbeziehungen zwischen dem Gast und dem ANBIETER ist ausschliesslich Schweizerisches Recht anwendbar.

12. Fundsachen:

Fundsachen werden bei eindeutigem Eigentumsverhältnissen und Kenntnis der Adresse nachgesendet. Die Kosten und das Risiko für den Nachversand trägt der Gast.

Arbon, den 21. Januar 2016