



## Coronavirus Gästeinformation – Unsere Massnahmen für Ihre Sicherheit

Freitag, den 11. Dezember

Liebe Gäste

In dieser herausfordernden Zeit ist es auch uns besonders wichtig, gemeinsam alles in unserer Macht stehende zur Eindämmung des Coronavirus zu unternehmen – nicht nur zum Schutz unserer eigenen Gesundheit, sondern auch aus Solidarität gegenüber unseren Mitmenschen.

Für Ihre persönliche Sicherheit sowie die unserer Mitarbeitenden haben wir nachfolgendes **Schutzkonzept** definiert. Dieses wird laufend den Empfehlungen und Auflagen des Bundesamtes für Gesundheit (BAG) angepasst.

Wie wichtigsten dieser Massnahmen sind:

- Wir befolgen konsequent die Weisungen des BAG ‚so schützen wir uns‘. Bitte tun Sie das auch zur Ihrer Sicherheit wie z.B.
  - 1.5-Meter Abstand von Person zu Person
  - Regelmässiges Händewaschen und Desinfizieren
  - Kein Händedruck
  - Einhalten der Hust- und Nieskette (nur in Armbeuge, Taschentuch nach einmaligem Gebrauch entsorgen)
- In den öffentlichen Bereichen stehen Desinfektionsmittel bereit
- Es besteht eine Maskenpflicht in öffentlichen Bereichen sowie im Aussenbereich. Am Tisch während der Konsumation oder in Ihrem Hotelzimmer kann die Maske entfernt werden.
- Wir haben detaillierte Informationen zum Händewaschen verteilt und aufgehängt
- Die Reinigungsfrequenz wurde erhöht, Kontaktflächen werden regelmässig desinfiziert
- Die Zimmer stehen zwischen den Aufenthalten verschiedener Gäste jeweils für mindestens 24 Stunden leer (soweit die Hotelbelegung dies erlaubt).
- Gastronomie:
  - Wir garantieren von Tisch zu Tisch einen Mindestabstand von 1.5 Metern.
  - An einem Tisch dürfen maximal 4 Personen sitzen (ausgenommen sind Eltern mit Ihren Kindern vom gleichen Haushalt).
  - Pro Tisch dürfen die vier Personen einer Gästegruppe aus höchstens zwei verschiedenen Haushalten stammen (Massnahmen des Kantons Thurgau)
  - Konsumationen dürfen nur sitzend erfolgen



RÖMERHOF ARBON  
RESTAURANT · HOTEL  
*de charme*

- Sperrstunde ist um 19:00 Uhr (bitte beachten Sie unsere geänderten Öffnungszeiten)
- Die Kontaktaden von mindestens einer Person an einem Tisch müssen erhoben werden
- Ihre Abreise: Wir bitten Sie, eine Kreditkartenzahlung einzuplanen, auf Bargeld ist möglichst zu verzichten. Dafür haben wir ein ‚Check Out-Fenster‘ eingerichtet
- Die Mitarbeitenden im Reinigungsbereich sind angehalten für Ihre Tätigkeiten Handschuhe zu tragen

Als weitere präventive Vorsichtsmassnahme zur Einschränkung der weiteren Verbreitung des Coronavirus bitten wir Sie höflich, von einem Besuch im Römerhof abzusehen, wenn Sie **sich in den vergangenen 10 Tagen nicht gesund fühlen oder akute Symptome wie Fieber und / oder Husten und Erkältungssymptome** aufweisen.

Laufend aktuelle Informationen für ein **sicheres Reisen sowie Reisebestimmungen** finden Sie auf den Websites des BAG und der des WHO.

Die zum Teil eingeschränkten Öffnungszeiten des Restaurants hat auch mit sich, dass die Rezeption nicht durchgehend besetzt ist. Wir haben die Möglichkeit, in diesem Falle Ihren Zimmerschlüssel zu hinterlegen, so dass Sie bequem zu jeder Tageszeit einchecken können. Bei Fragen oder Anregungen sind wir jedoch jederzeit per Telefon erreichbar.

Wir danken für Ihr Verständnis und Ihre Treue in dieser speziellen Situation. Ihre Gesundheit, Sicherheit und Wohlbefinden steht für uns an höchster Stelle.

Liebe Gäste, von Herzen wünschen wir Ihnen und Ihren Familien alles Gute und freuen uns auf ein baldiges Begrüssen und Wiedersehen im Restaurant-Hotel de Charme Römerhof

Freundliche Grüsse

Dominique & Gerald Bergue  
Restaurant & Hotel de charme Römerhof